

## **1. Toepassing**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten met Boom Bos en Tuin.nl, hierna te noemen BBT.
- 1.2 Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan een ieder die met BBT een overeenkomst aangaat zowel mondeling als schriftelijk.
- 1.3 Algemene voorwaarden zoals opgesteld door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door BBT zijn aanvaard.
- 1.4 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen kan van deze voorwaarden worden afgeweken.
- 1.5 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden Boom Bos en Tuin.NL".

## **2. Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen en/of andere informatie, van de juistheid waarvan BBT mag uitgaan.
- 2.2 BBT heeft het recht, indien de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan haar wordt gegeven en waarvan kan worden vastgesteld dat met door BBT verstrekte gegevens en methodieken wordt gewerkt, op een vergoeding. Deze worden, indien op schrift gesteld, berekend als advieskosten.

## **3. Rechten van industriële en intellectuele eigendom**

Tenzij anders overeengekomen is, behoudt BBTook na verlening van de opdracht de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, foto's, films, video's, tekeningen, modellen, alle soorten digitale bestanden, programmatuur of offertes. Deze stukken blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

## **4. Opdrachten en overeenkomsten**

- 4.1 In het geval van een vrijblijvend aanbod is BBT niet eerder gebonden aan haar aanbod dan na haar schriftelijke bevestiging aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen zijn bezwaren tegen een opdrachtbevestiging schriftelijk aan BBT heeft bekend gemaakt, wordt deze opdrachtbevestiging geacht de opdracht juist weer te geven.
- 4.2 De datum van de schriftelijke bevestiging, dan wel indien van toepassing de feitelijke uitvoering door BBT, zal als datum van totstandkoming van de overeenkomst gelden.
- 4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, waaronder wijzigingen en afwijkingen op de algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien BBT deze schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 dagen bezwaar heeft gemaakt. Zonder opgaaf van redenen blijft BBT steeds gerechtigd, ook indien zij ter zake een offerte heeft gedaan, orders te weigeren.
- 4.4 In het geval BBT voor de uitvoering van een overeenkomst met een opdrachtgever met derden verplichtingen is aangegaan en de opdrachtgever zegt deze overeenkomst op, dan is de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd te betalen aan BBT alle kosten van de verplichtingen met voornoemde derde.
- 4.5 In het geval dat BBT naar aanleiding van een overeenkomst geen verplichtingen met derden is aangegaan geldt bij opzegging/ontbinding door opdrachtgever minder dan zeven dagen voor uitvoering, dat opdrachtgever 50% van het totaalbedrag zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst verschuldigd is aan BBT voor winstderving en kosten.

## **5. Honorering**

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn de daarin genoemde prijzen voor beide partijen gedurende 90 dagen bindend, waarna prijzen door algemene loon- of marktprijswijzigingen aangepast kunnen worden. Honorering van de werkzaamheden geschiedt op basis van hetgeen in de

offerte is vermeld of anderszins al dan niet schriftelijk is overeengekomen. Zijn geen prijsafspraken gemaakt dan geschiedt de honorering volgens de door BBT gehanteerde prijzen en normen. Alle opgegeven prijzen dienen te worden vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting. BBT berekent de prijzen zoals overeengekomen of die op de dag der facturering bij haar gelden onverlet het feit dat op andere tijdstippen en in bijzondere omstandigheden, zoals bij stormschade, andere prijzen kunnen worden gehanteerd behoudens een nadere overeenkomst.

## **6. Levertijd**

- 6.1 De levertijd is in beginsel zoals overeengekomen, maar kan door bijzondere of onvoorziene omstandigheden worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen.
- 6.2 De levertijd gaat in als alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, die de opdrachtgever aan BBT dient te verstrekken, en eventueel overeengekomen aanbetalingen in bezit zijn van BBT.
- 6.3 De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat BBT kan blijven werken zoals ten tijde van de aanbidding was voorzien en de nodige materialen haar tijdig zullen worden geleverd. BBT is verplicht zich zo veel mogelijk aan de levertijd te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding. Een zodanige overschrijding verplicht BBT niet tot enige vergoeding, noch geeft zij opdrachtgever het recht betalingen van facturen op te schorten of de overeenkomst ontbonden te verklaren. Wel heeft opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de levertijd BBT schriftelijk te sommeren binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.
- 6.4 BBT staat in voor de kwaliteit van de door hem geleverde materialen overeenkomstig de omschrijving in de offerte.

## **7. Wijze van uitvoering**

Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat eventueel door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het aan BBT opgedragen werk geen vertraging ondervindt. BBT kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of andere niet tijdige of niet volledige uitvoering van werken door derden tenzij dit schriftelijk is bepaald. BBT kan het werk gedeeltelijk aan derden opdragen onder door haar aan deze derden te stellen voorwaarden.

## **8. Opschorting**

- 8.1 Opdrachtgever kan een schriftelijk verzoek indienen bij BBT voor het opschorten van de werkzaamheden. De opschorting is geldig zodra BBT de opschorting schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd heeft en er een nieuwe datum voor uitvoering is afgesproken.
- 8.2 Eenmalige opschorting door opdrachtgever brengt geen extra kosten met zich mee mits uiterlijk zeven dagen voor uitvoering gemeld. Bij herhaalde opschorting is de opdrachtgever 10% van het totaalbedrag van de overeenkomst inclusief BTW verschuldigd.
- 8.3 Kosten, die door derden in verband met opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aan BBT in rekening worden gebracht, dienen altijd door opdrachtgever volledig aan BBT vergoed te worden.

## **9. Terrein, documenten en informatie**

- 9.1 De opdrachtgever is verplicht om BBT omtrent de niet bij oppervlakkige bezichtiging waarneembare hoedanigheden van het (de) terrein(en), en in het bijzonder die ten aanzien van de drukvastheid van de ondergrond en de eventuele vervuiling van de grond, de nodige gegevens te verschaffen en voor de juistheid daarvan in te staan.
- 9.2 Opdrachtgever is verplicht aan BBT alle gegevens te verstrekken ten aanzien van de ligging en de hoedanigheid van de zich in en op het terrein bevindende kabels, leidingen en aanverwante zaken en deze op de door BBT aan te geven plaatsen bloot te leggen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens zonder gehoudenheid van BBT om zich elders omtrent de juistheid van deze gegevens te doen informeren.

- 9.3 Schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende duidelijke tekeningen, aanwijzingen of andere informatie van opdrachtgever kan nimmer leiden tot aansprakelijkheid van BBT.
- 9.4 Opdrachtgever dient op zijn kosten zorg te dragen voor de goede bereikbaarheid van locaties voor de uitvoering door BBT.

#### **10. Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 10.1 Indien na totstandkoming van een overeenkomst deze door BBT niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die BBT bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, dit met inbegrip van blijvende veranderingen ten gevolge van weersomstandigheden, heeft BBT het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
- 10.2 Daarnaast heeft BBT het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 10.3 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of dat de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, in welk geval de overeenkomst door elk der partijen ontbonden kan worden, zonder dat één der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbindingen geleden of te lijden schade.
- 10.4 Als BBT haar verplichtingen als gevolg van onuitvoerbaarheid gedeeltelijk is nagekomen, heeft zij recht op een betaling naar evenredigheid van de overeengekomen prijzen en gemaakte kosten.

#### **11. Meerwerk en minderwerk**

- 11.1 Als meerwerk wordt beschouwd alle afwijkingen van het overeengekomene, die noodzaken tot meer inspanningen voor de uitvoering door BBT, waaronder ook de later genoemde extra opdrachten van opdrachtgever, overschrijding van geschatte hoeveelheden, afwijkingen door gewijzigde ontwerpen of onjuiste gegevens en inschattingen, afwijkende materialen of afwijkende werkwijzen door derden geleverd of uitgevoerd. Minderwerk wordt omgekeerd evenzo vastgesteld.
- 11.2 Behoudens duidelijke afspraken in de overeenkomst is BBT gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden het minderwerk, dat op haar eigen verzoek is geschied, in mindering te brengen op het overeengekomen totaalbedrag. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal worden verrekend op dezelfde basis.
- 11.3 Verrekening van meerwerk en minderwerk kan door BBT geschieden bij elke betalingstermijn. Bij de eindafrekening kan het verschil tussen meerwerk en minderwerk nimmer leiden tot meer dan 25% vermindering van het meerwerk ter dekking van de door BBT gemaakte kosten van administratie en toezicht.
- 11.4 In geval van meerwerk dient opdrachtgever te accepteren dat de data van uitvoering en oplevering van het werk kunnen verschuiven en BBT deze nieuwe data schriftelijk aan opdrachtgever kan mededelen.

#### **12. Oplevering**

- 12.1 De opdrachtgever dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn vervuld.
- 12.2 Een werk wordt als opgeleverd beschouwd op het eerste van beide tijdstippen waarop hetzij BBT na de voltooiing van het werk daarvan aan opdrachtgever schriftelijk kennis heeft gegeven, hetzij opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen.
- 12.3 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering en de betaling niet in de weg staan.
- 12.4 Bij onthouding van goedkeuring van het werk welke de oplevering in de weg staat, is de

opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan BBT onder opgave van redenen. Onthouding van goedkeuring door opdrachtgever aan een deel van het opgeleverde ontslaat opdrachtgever niet van de plicht tot tijdige betaling van een bedrag evenredig aan het wel goedgekeurde deel van het opgeleverde.

12.5 BBT zal het werk opleveren binnen de overeengekomen oplevertermijn behoudens meerwerk of overmacht.

### **13. Overmacht**

13.1 BBT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, dan wel kan haar verplichtingen opschorten, indien BBT in de nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

13.2 De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van BBT te komen: werkstakingen, verkeer-, transport-, of bedrijfsstoringen, natuurrampen, in gebreke blijven van leveranciers van BBT, bijzondere weersomstandigheden, oorlog, oproer, overstromingen, zware stormen, stagnatie of beperking van voorzieningen van openbare nutsbedrijven, belemmerende maatregelen van enige overheid en gebrek aan grond-, hulp-, of brandstoffen.

### **14. Betaling**

14.1 Alle betalingen dienen te geschieden na aflevering van de goederen, dan wel, in gevallen van oplevering, na oplevering, dan wel bij overeenkomsten strekkende tot het verrichten van enkele diensten, na volbrenging van de dienstverrichting, dan wel binnen de op het orderformulier of de factuur aangegeven betalingstermijn.

14.2 Betaling dient te geschieden aan en ten kantore van BBT, dan wel via een aan te wijzen bank- of girorekening.

14.3 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

14.4 Wanneer de betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na factuurdatum is de wederpartij in verzuim en heeft BBT het recht, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, 2% van het factuurbedrag aan rente te berekenen over de periode vanaf de uiterste betaaldatum tot de datum van aanmaning of ontvangst van betaling.

14.5 Is met betrekking tot een bepaalde transactie betaling in termijnen overeengekomen dan is bij niet, of niet tijdige betaling, als hiervoor omschreven, van een der termijnen, het gehele bedrag direct opeisbaar.

14.6 Wanneer BBT door niet tijdige of geen betaling genoodzaakt wordt tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle hier aan verbonden (buitengerechterlijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever.

14.7 Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is BBT gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten, ook indien een (bepaalde) levertijd is overeengekomen, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen.

Voor alle schade door BBT geleden als gevolg van niet tijdige betaling, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit kosten van de ingebrekestelling, is in dat geval de opdrachtgever aansprakelijk.

14.8 BBT is gerechtigd een gehele vooruit betaling of andersoortige zekerheidstelling van opdrachtgever te verlangen voor de betaling van de overeengekomen prijs alvorens de overeenkomst te beginnen of voort te zetten.

14.9 In het geval van een opdracht voor een bedrag boven de 600 euro inclusief BTW geldt een aanbetaling van 25%; bij een bedrag boven de 1200 euro inclusief BTW geldt een aanbetaling van 50%; bij een bedrag boven de euro 1700 inclusief BTW geldt een aanbetaling van 75%. Voornoemde

aanbetalingen dienen te zijn gedaan uiterlijk 14 dagen voor de geplande werkzaamheden of te verrichten diensten.

## **15. Klachten**

15.1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij BBT terzake schriftelijk heeft geklaagd.

15.2 Alle klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.

## **16. Aansprakelijkheid**

16.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw en behoudens de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen, is BBT slechts aansprakelijk voor schade tot maximaal het bedrag waartoe BBT verzekerd is dan wel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

16.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is BBT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Uitgesloten is aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

16.3 BBT is in geen geval aansprakelijk:

- a. Voor vergoeding van bedrijfsschade.
- b. Voor schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Dit onder uitzondering van duidelijke schuld welke aan BBT toegewezen kan worden (b.v. het verkeerd neervallen van een boom en de daaruit voortvloeiende schade).
- c. Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, niet zijnde in dienst bij BBT, waaraan de opdracht is verstrekt, tenzij nadrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

16.4 De door BBT te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien op de bovenstaande bepaling geen beroep kan worden gedaan dan zal de door BBT te betalen schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval meer bedragen dan 80% van de op grond van de overeenkomst door BBT aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen. Indien de overeenkomst een deelopereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 80% van de op grond van de desbetreffende deelopereenkomst door BBT aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting.

16.5 Opdrachtgever vrijwaart BBT voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade inzake de opdracht, tenzij deze schade is te wijten aan de opzet of grove schuld van BBT of haar medewerkers.

16.6 In geval van onrechtmatige daad van BBT, of een van haar werknemers waarvoor zij rechtens aansprakelijk is, is BBT aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever voor zover deze ontstaan is door opzet of grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen BBT verzekerd is, dan wel schade waartoe men gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn, behoudens andersluidende wettekst of rechtspraak.

16.7 Opdrachtgever dient binnen twee weken na kennisname van de schade of moment dat zij redelijkerwijze de schade had moeten ontdekken schriftelijk de schade te melden aan BBT.

## **17. Ontbinding**

17.1 Onverminderd het bepaalde in punt 4 kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving door BBT aan opdrachtgever geheel dan wel gedeeltelijk worden beëindigd/ontbonden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of indien

opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. BBT zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

17.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door BBT geleden schade, in ernstige gevallen bestaande uit onder meer winstderving en transportkosten.

### **18. Geschillen**

18.1 Op overeenkomsten met BBT is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde Nederlandse rechter.

18.2 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtshouding zullen de partijen onverminderd gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet aan nietigheid blootstaan.

### **19. Slotbepaling**

Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen BBT en opdrachtgever. Voor zover zich omstandigheden mochten voordoen waarin deze voorwaarden of bepalingen daarvan, tot onredelijke uitkomsten mochten leiden dan zullen deze voorwaarden in zoverre toepassing missen, de overige voorwaarden en regelingen blijven voor zoveel als mogelijk van overeenkomstige toepassing.