

BoomBosenTuin.nl, gevestigd aan Koekoeksbloemlaan 12, 3742 EK, Baarn, KVK 58055770 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
Contactgegevens: <https://www.boombosentuin.nl> Koekoeksbloemlaan 12, 3742 EK, Baarn. Tel 06 33 010 404.
Doel van BoomBosenTuin is het leveren van diensten op het gebied van boomverzorging, boomadvies, inventarisaties en andere groenvoorziening.

Persoonsgegevens die wij verwerken

BoomBosenTuin.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer
 - IP-adres
 - Afbeeldingen van de situatie van uw boom of tuin
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Verplichte velden in het contactformulier op de website zijn noodzakelijk om u diensten te kunnen aanbieden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@boombosentuin.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag* wij persoonsgegevens verwerken

BoomBosenTuin.nl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling. Grondslagen: Toestemming, overeenkomst, wettelijke overeenkomst, vitaal belang.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Grondslagen: Toestemming, overeenkomst, wettelijke overeenkomst, vitaal belang.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Grondslag: Overeenkomst, vitaal belang
- Om goederen en diensten bij u af te leveren. Grondslagen: Toestemming, overeenkomst.
- Voor het kunnen plaatsen van klantbeoordelingen op onze website. (alleen na uw uitdrukkelijke toestemming) Grondslag: gerechtvaardigd belang
- Om (anonieme) gebruikersstatistieken te kunnen genereren. Grondslag: gerechtvaardigd belang
- BoomBosenTuin.nl verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte: Grondslag: wettelijke verplichting

*De zes wettelijke grondslagen zijn:

1. Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
2. Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
3. Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
4. Vitaal belang: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
5. Publiekrechtelijke taak: De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

6. Gerechvaardigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens openen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Geautomatiseerde besluitvorming

BoomBosenTuin.nl neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen *geen* besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BoomBosenTuin.nl) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BoomBosenTuin.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorieën van) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalía, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres	7 jaar	Wettelijke verplichting
Voornaam, woonplaats	5 jaar	Kunnen plaatsen en weergeven van klantbeoordelingen op onze website
IP-adres	2 jaar	Genereren van anonieme gebruikersstatistieken op de website

Delen van persoonsgegevens met derden

BoomBosenTuin.nl deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BoomBosenTuin.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt BoomBosenTuin.nl uw persoonsgegevens aan andere derden, zoals onderaannemers die (een deel van) de overeenkomst uitvoeren. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Hieronder ziet u met welke organisaties wij uw persoonsgegevens delen, en met welk doel.

Categorie	Naam	Jurisdictie	Doel	Welke gegevens
Accountancy	MTH accountants	n.v.t.	Voldoen aan de belastingwet	Voor -en achternaam, adresgegevens, emailadres, geslacht, bankrekeningnummer
Overheid	Belastingdienst, alleen bij boekencontrole	Innen van belastingen	Voldoen aan de belastingwet	Voor -en achternaam, adresgegevens, emailadres, geslacht, bankrekeningnummer
Softwarebedrijven	Siel B.V. Boekhoudprogramma Acumulus	n.v.t.	Voldoen aan de belastingwet	Voor -en achternaam, adresgegevens, emailadres, geslacht, bankrekeningnummer
Hostingpartij van onze website	MijnDomein.nl	n.v.t.	Functioneren van communicatie met klanten	Voor -en achternaam, adresgegevens, emailadres, geslacht, en andere gegevens die u deelt via e-mail of het contactformulier op de website
Analytics	Google	n.v.t.	Genereren van gebruikersstatistieken om de website te kunnen verbeteren	IP-adres

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BoomBosenTuin.nl gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BoomBosenTuin.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@boombosentuin.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. BoomBosenTuin.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BoomBosenTuin.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@boombosentuin.nl.

Beveiligingsmaatregelen persoonsgegevens:

E-mail: SSL, complexe gebruikersnaam en wachtwoord

Website: security plugin, complexe gebruikersnaam en wachtwoord, SSL certificaat, recaptcha

Backup: maandelijkse backup op een externe harde schijf, beveiligd met een wachtwoord, apart van de computer bewaard.